

REGULAMIN FREEDOM SPACE

Sprzedawcą oraz właścicielem obiektu Freedom Space jest:

Newtent sp. z o.o.

Adres: ul. PODWÓRCOWA nr. 11 lok. LU2 miejsc. WROCŁAW kod 50-213 kraj
POLSKA

NIP: 7322208201

KRS: 0000971408

REGON: 522007802

1. Postanowienia ogólne

Freedom Space jest prywatnym obiektem sportowo-rekreacyjnym przeznaczonym do wypoczynku i rekreacji i relaksu.

Wynajem terenu odbywa się w systemie godzinowym, na podstawie wcześniejszej rezerwacji.

Obiekt nie świadczy usług noclegowych ani hotelowych.

Przebywanie na terenie Freedom Space oznacza pełną akceptację niniejszego regulaminu.

2. Forma wynajmu i rezerwacja

- Wynajem odbywa się wyłącznie na godziny.
 - W celu potwierdzenia rezerwacji wymagany jest zadatek.
 - Anulowanie rezerwacji:
 - powyżej 24 godzin przed rozpoczęciem – zadatek jest zwracany w całości;
 - w dniu rezerwacji lub w przypadku niepojawienia się – zadatek nie podlega zwrotowi.
 - Aktualne ceny są przekazywane podczas rezerwacji i mogą ulegać zmianom.
-

3. Forma płatności

Przed dokonaniem rezerwacji klient otrzymuje informacje dotyczące:

- zakresu i charakteru usługi,
- ceny oraz warunków płatności,
- czasu trwania rezerwacji,
- zasad anulowania rezerwacji.

Płatność za rezerwację usługi odbywa się:

- za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych Przelewy24,
- w formie zadatku wymaganego do potwierdzenia rezerwacji terminu.

Rezerwacja uznawana jest za potwierdzoną po zaksięgowaniu płatności.

Operatorem płatności elektronicznych jest PayPro S.A. – Agent Rozliczeniowy,
ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań,
wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS
0000347935,
NIP: 7792369887, REGON: 301345068.

4. Czas rozpoczęcia, zakończenia i przedłużenie wynajmu

- Godzina rozpoczęcia wynajmu odpowiada zarezerwowanej godzinie.
 - Godzina zakończenia wynajmu oznacza moment opuszczenia terenu.
 - Wcześniejsze przybycie jest możliwe wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu i w miarę dostępności.
 - Dopuszczalne opóźnienie wynosi do 20 minut.
 - Opóźnienie powyżej 20 minut traktowane jest jako rozpoczęcie kolejnej godziny i podlega dodatkowej opłacie zgodnie z obowiązującym cennikiem.
 - Przedłużenie wynajmu jest możliwe wyłącznie w przypadku braku kolejnej rezerwacji i podlega dodatkowej opłacie.
-

4. Zasady korzystania z terenu

- Teren oraz wyposażenie należy użytkować zgodnie z ich przeznaczeniem.
 - Goście zobowiązani są do dbania o:
 - teren,
 - altanę,
 - strefę grilla,
 - meble i wyposażenie.
 - Liczba gości jest ustalana indywidualnie podczas rezerwacji i powinna zapewniać komfort pobytu.
 - Goście mogą przynosić ze sobą:
 - jedzenie,
 - alkohol,
 - shishę,
 - węgiel i akcesoria do grillowania.
-

5. Odpowiedzialność gości i wyłączenie odpowiedzialności

- Freedom Space nie zapewnia ubezpieczenia dla gości.
- Korzystanie z terenu odbywa się na własne ryzyko.
- Freedom Space nie ponosi odpowiedzialności za:
 - urazy, pogorszenie samopoczucia i wypadki losowe;
 - utratę, kradzież lub uszkodzenie rzeczy osobistych;
 - skutki spożycia jedzenia i alkoholu przyniesionych przez gości.
- Goście ponoszą pełną odpowiedzialność za:
 - swoje zachowanie i stan zdrowia;

- bezpieczeństwo osób towarzyszących, w tym dzieci;
 - przestrzeganie zasad bezpieczeństwa i regulaminu.
-

6. Kontrola stanu terenu i wyposażenia

- Po rozpoczęciu wynajmu goście zobowiązani są do sprawdzenia stanu terenu i wyposażenia.
 - Wszelkie zauważone uszkodzenia lub usterki należy niezwłocznie zgłosić właścicielowi.
 - Zgłoszenia dokonane po zakończeniu wynajmu nie będą uwzględniane.
 - Brak zgłoszenia oznacza, że ewentualne uszkodzenia powstały w trakcie pobytu gości.
-

7. Ogień, grill i bezpieczeństwo

- Rozpalanie ognia jest dozwolone wyłącznie w wyznaczonych miejscach:
 - paleniska na polanie,
 - strefa grilla.
 - Zabrania się:
 - rozpalania ognia w innych częściach terenu;
 - tworzenia własnych miejsc na ognisko lub grill;
 - przenoszenia grilla lub paleniska do altany;
 - przygotowywania potraw na otwartym ogniu wewnątrz altany.
 - Podczas korzystania z gazowego ogrzewacza goście zobowiązani są do zachowania szczególnej ostrożności.
- Wszelkie ryzyka z tym związane ponoszą goście.
-

8. Porządek, czystość i palenie

- Teren jest przekazywany gościom w stanie czystym i uporządkowanym.
 - Gościom zaleca się utrzymywanie porządku i pozostawienie terenu w możliwie schludnym stanie.
 - Odpady należy wyrzucać do przeznaczonych pojemników (bez konieczności segregacji).
 - Palenie papierosów dozwolone jest na zewnątrz, na terenie Freedom Space, przy użyciu popielnic.
 - Palenie papierosów w altanie jest zabronione.
 - Palenie shishy w altanie jest dozwolone z zachowaniem zasad bezpieczeństwa.
-

9. Zwierzęta

- Pobyt ze zwierzętami jest dozwolony.
- Pełną odpowiedzialność za zwierzęta ponoszą ich właściciele.

- Właściciele zobowiązani są do:
 - sprzątania po zwierzętach;
 - zapobiegania uszkodzeniom wyposażenia i terenu.
 - Wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzęta podlegają rekompensacie.
-

10. Siła wyższa i czynniki naturalne

- Freedom Space znajduje się na otwartym terenie.
 - Właściciel nie gwarantuje braku:
 - przerw w dostawie prądu, wody lub internetu;
 - zmian warunków pogodowych;
 - obecności owadów i innych czynników naturalnych.
 - Powyższe okoliczności nie stanowią podstawy do zwrotu opłaty.
-

11. Rzeczy pozostawione

- Rzeczy pozostawione przez gości przechowywane są przez okres do 1 miesiąca.
 - Odbiór rzeczy możliwy jest:
 - osobiście – po wcześniejszym uzgodnieniu;
 - wysyłką pocztową – na koszt gościa.
 - Po upływie okresu przechowywania rzeczy mogą zostać zutylizowane lub wykorzystane według uznania właściciela.
 - Naczynia oraz inne przedmioty wspólnego użytku nie podlegają indywidualnemu przechowywaniu.
-

12. Poziom hałasu i poszanowanie sąsiadów

Freedom Space znajduje się w pobliżu innych działek i terenów mieszkalnych.

- Goście zobowiązani są do zachowania rozsądnego poziomu hałasu.
 - W przypadku skarg ze strony sąsiadów goście zobowiązani są do:
 - zmniejszenia hałasu;
 - ściszenia muzyki;
 - zachowania się w sposób kulturalny i respektujący otoczenie.
 - Ignorowanie uwag traktowane jest jako naruszenie regulaminu.
-

13. Odpowiedzialność materialna

- Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone na terenie Freedom Space.
- Wysokość odszkodowania ustalana jest na podstawie kosztów naprawy, wymiany lub przywrócenia do stanu pierwotnego.

14. Prawo odstąpienia od umowy

Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usług związanych z wypożyczynkiem, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

15. Reklamacje

Reklamacje dotyczące świadczonych usług można składać:

- drogą elektroniczną (freedomspace.wroclaw@gmail.com)
- telefonicznie (+48 692 302 393)

Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania.

16. Naruszenie regulaminu

- W przypadku naruszenia regulaminu właściciel ma prawo:
 - udzielić ustnego upomnienia;
 - zażądać natychmiastowego usunięcia naruszenia.
 - W przypadku ponownego naruszenia lub odmowy zastosowania się do poleceń właściciel zastrzega sobie prawo do:
 - czasowego ograniczenia lub odłączenia dostępu do energii elektrycznej i/lub innych mediów.
 - Zastosowane środki nie stanowią podstawy do zwrotu opłat.
 - W przypadku wyrządzenia szkód obowiązuje odpowiedzialność materialna.
-

17. Kontakt

W przypadku jakichkolwiek pytań lub problemów prosimy o kontakt z właścicielem:
+48 692 302 393